

Начните пользоваться Fuel

Пилотная версия · Инструкция для клиента · 26 октября 2026

Открыть сайт: bit-ranepa.ru:8443

01 / Регистрация и вход

1. Откройте сайт и нажмите **«Зарегистрироваться»** под главным изображением.
2. Выберите тип клиента. Укажите ФИО или название компании, контактное лицо, телефон с кодом страны и email.
3. Придумайте логин: от 3 символов, строчные латинские буквы, цифры, точка, дефис или подчёркивание. Пароль - от 5 символов. Сохраните его.
4. Нажмите **«Создать кабинет»**. Вход произойдёт сразу, ждать одобрения регистрации не нужно.

fuel
ЭНЕРГИЯ В ДВИЖЕНИИ

От первого заказа до последнего литра.

Сервер подключён
[Как пользоваться - PDF](#)
FUEL / EARLY ACCESS

Войти Зарегистрироваться

Тип клиента
Физическое лицо

Название компании или ФИО

Контактное лицо

Телефон
+7 999 123-45-67

Email

Логин
Латинские буквы, цифры, точка, дефис и подчёркивание. Регистр не важен.

Пароль
От 5 символов.

После регистрации вы сразу войдёте в свой кабинет. Баланс нового клиента - 0 Р. Для первого заказа добавьте адрес: менеджер проверит расстояние. Физлицам доступны наличные при доставке, компаниям - оплата с пополненного баланса. Телефон и email в пилоте проверяет менеджер при связи с вами.

Создать кабинет

Форма регистрации. Для физлица в поле названия укажите своё ФИО.

Для следующего входа используйте вкладку «Войти», свой логин и пароль.
Сотрудники входят по отдельным данным, выданным организатором пилота.

Первый заказ

02 / Адрес, оплата и подтверждение

Добавьте адрес. В кабинете нажмите «Добавить адрес +», укажите название точки и полный адрес. Адрес сразу появится в разделе «Адреса» и в списке точек заказа. Менеджер должен проверить расстояние от базы. До этой проверки расчёт заказа для нового адреса недоступен.

Уточните оплату. Для физлица доступны наличные при доставке. Компания или ИП оплачивает с баланса: он изначально равен 0 ₽. Согласуйте пополнение с менеджером; средства появятся после подтверждения платежа сотрудником.

Создайте заказ. Нажмите «Заказать топливо», выберите проверенный адрес, топливо и объём. Минимум по умолчанию - 100 л, персональный минимум задаёт менеджер. Выберите сегодняшнюю или будущую дату по Москве. Укажите имя и телефон приёмщика на объекте.

Проверьте стоимость. Получите расчёт, проверьте сумму и подтвердите заказ. Для оплаты с баланса должно хватать доступных средств с учётом резервов.

FUEL / DELIVERY

Новая доставка.

Укажите точку и объём. Стоимость зафиксируется после подтверждения заказа.

Заказчик: Александр Волков

Точка доставки: Загородный дом · Московская область, д. Лесная, 8

Добавить новый адрес ↗

Топливо: Дизельное топливо

Объём, л: 1000

Дата доставки: 10/21/2026

Комментарий водителю: Как проехать, контакт на месте, особенности разгрузки

Адрес подтверждён. Минимум 100 л. Оплата наличными при доставке.

Пример формы заказа. Новый адрес виден в списке со статусом проверки.

Регистрация создаёт отдельный кабинет. Совпадение названия компании не открывает её старые заказы или баланс. Если нужен доступ к уже существующей компании, свяжитесь с организатором пилота.

Доставка и расчёты

03 / Клиент

Откройте заказ в списке. Его статус покажет, назначен ли водитель и завершена ли отгрузка. Данные обновляются автоматически; доступна кнопка «Обновить».

После выдачи проверьте фактические литры и итоговую сумму. При расхождении откройте спор в карточке заказа. До первого физического факта заказ можно отменить. После выдачи дальнейшие изменения разбирает менеджер.

В «Расчётах» видны собственные операции. При оплате с баланса стоимость резервируется при заказе, а итоговое начисление рассчитывается после проверки фактической выдачи.

Менеджеру

Новые клиенты появляются в разделе «Клиенты» автоматически. Регистрацию одобрять не требуется. Проверьте контакт клиента и расстояние до новой точки, подтвердите адрес; для компаний подтвердите реальное пополнение баланса.

В заказе назначьте водителя, машину и порядок остановки. После отгрузки сверьте фото и фактические литры, затем подтвердите расчёт. При превышении аванса баланс клиента станет отрицательным. Открытый спор сначала нужно разобрать.

Водителю

Дашборд показывает данные на сегодня по Москве. Ниже выберите дату, неделю, месяц, год или свой период. «Карта» показывает точки заказов: нажмите точку, чтобы открыть задание. Координаты адресов и порядок остановок задаёт менеджер.

В задании укажите фактические литры и наличные, если они предусмотрены.

Сделайте и приложите фото отгрузки, затем нажмите «Подтвердить отгрузку». Без фото завершение заблокировано. При предупреждении «НЕ БОЛЬШЕ ЗАКАЗАННОГО!!» не превышайте согласованный объём.

Для пополнения борта нажмите «Пополнить топливо на борту +»: укажите литры и приложите фото чека или счётчика. Номер операции создаётся автоматически. Загрузка требует связи.

Для работы без сети сначала загрузите задания онлайн. Не выходите из аккаунта и не очищайте хранилище браузера, пока все действия и фото не отправлены на сервер.

Если что-то не получается

Логин занят: войдите в существующий кабинет или выберите другой логин.

Слишком много попыток: подождите минуту. **Нельзя заказать:** проверьте адрес, минимум литров и доступный баланс.

Если забыли пароль или нужна помощь, обратитесь к организатору пилота по ранее согласованному каналу. Самостоятельного восстановления пароля, SMS-кодов и подтверждения почты в этой версии пока нет.

Несколько видов топлива

04 / Один заказ - несколько позиций

В форме заказа укажите основное топливо и объём. При необходимости добавьте ещё один или два вида в блоке «Дополнительное топливо». Каждый вид указывается один раз. Минимум доставки проверяется по сумме литров на одну точку: например, 60 л ДТ и 40 л АИ-95 проходят минимум 100 л.

Расчёт показывает цену и объём каждого топлива и общую стоимость. Заказ создаётся целиком: если денег не хватает на все позиции, частичный заказ и частичный резерв не создаются.

Менеджеру: секции и назначения

В «Автопарке» нажмите «Настроить секции». Укажите реальные вместимости для каждого топлива; их сумма должна равняться вместимости автомобиля. Новая секция пустая. Текущие остатки сохраняются. Уменьшить секцию ниже остатка или назначенного объёма нельзя; при расхождении сначала выполните сверку.

При загрузке и сверке обязательно выберите топливо. В карточке заказа переключайте позиции и назначайте каждую отдельно. Их можно назначить одному водителю на машину с подходящими секциями или разным водителям. Отдельные заказы с разным топливом также можно назначать одной машине при достаточном свободном остатке в каждой секции.

Водителю: отдельная отгрузка каждого топлива

Проверьте вид топлива в задании. Укажите литры именно этой позиции, приложите фото и подтвердите отгрузку. Для наличных укажите сумму по текущей позиции. Остаток списывается только из соответствующей секции, в том числе после синхронизации действий без связи.

Менеджер проверяет и закрывает каждую позицию отдельно. Завершение одной позиции не завершает другие: общий заказ остаётся незавершённым, пока в нём есть открытые позиции. В списке заказов виден общий номер, в карточке - состояния всех доступных позиций.